

# Identité numérique : la pierre angulaire de notre vie en ligne



Enquête sur le comportement en ligne, la confiance, les mots de passe et les préférences des consommateurs de la région EMEA

Ceux d'entre nous qui travaillent dans le domaine de la cybersécurité passent un temps considérable à étudier les meilleurs moyens d'assurer la sécurité des utilisateurs en ligne. Nous savons que les mots de passe ne sont pas la solution - ils nuisent à la sécurité et la nécessité de les créer et de les mémoriser (ou non) pour chaque compte nuit à l'expérience de l'utilisateur.

Mais c'est notre point de vue. Que pensent les consommateurs?

Pour le savoir, nous avons commandé une enquête auprès de plus de 5000 consommateurs en Europe et au Moyen-Orient. Voici quelques-unes des questions posées:

- Pensez-vous que l'utilisation des mots de passe est sûre?
- Réutilisez-vous vos mots de passe pour plusieurs comptes?
- Comment stockez-vous ou vous souvenez-vous des mots de passe?
- Que pensez-vous de l'absence de mot de passe?
- Seriez-vous favorable à une pièce d'identité numérique délivrée par le gouvernement

Téléchargez le rapport pour lire leurs réponses. Vous constaterez que les consommateurs sont en quelque sorte devenus insouciant, mais que nombre d'entre eux sont prêts à envisager de nouvelles techniques, y compris l'absence de mot de passe, s'ils sont convaincus qu'elles sont sûres.

