



State of Work 2023: Trends im Kundensupport

State of Work-Bericht 2023
Trends im Service



Die Kundenerwartungen sind größer als je zuvor. Im Salesforce-Bericht State of the Connected Customer geben 60 % der Servicefachleute an, dass die Erwartungen während der Pandemie gestiegen sind. Das hat Führungskräfte im Kundensupport dazu veranlasst, darüber nachzudenken, wie sie die Produktivität der Teams, die so wichtige Arbeit leisten, nachhaltig steigern können.

In dieser Sonderausgabe des State of Work-Berichts für Führungskräfte im Kundensupport untersuchen wir, wie Support-Teams ihre Produktivität in der heutigen turbulenten Arbeitswelt verbessern können. Die folgenden Themen erwarten dich:

- Der beste Weg für Führungskräfte im Kundensupport, die Produktivität ihres Teams zu messen
- Die größten Hindernisse für die Produktivität von Support-Mitarbeitenden (Kleiner Hinweis: Es hat nichts mit Technologie zu tun)
- Wie Führungskräfte im Kundensupport das volle Potenzial von Automatisierung und KI ausschöpfen können